

LAPORAN SURVEI KERJA SAMA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU
PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS
NEGERI MEDAN 2024



FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Medan
Tahun 2024

Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Negeri Medan Tahun 2024 ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Medan, Januari 2025

Dekanat Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Medan

Dekan FMIPA UNIMED



(Dr. Am Sutriani, M.Si.)

NIP. 196807301992032001

Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan

Wakil Dekan Akademik & Kerja Sama

(Dr. Jamalun Purba, M.Si.)

NIP. 196412071991031002

Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan

(Dr. Dewi Wulandari, S.Si., M.Si.)

NIP. 197801202008012014

Ketua Tim Survei

(Aristo Hardinata, S.Pd., M.Pd.)

NIP. 199201092019031015

(Dr. Rahmatsyah, M.Si.)

NIP. 196602021994031006

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Medan
Tahun 2024

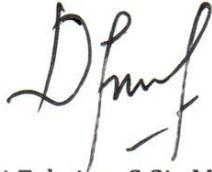
Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Negeri Medan Tahun 2024 ini telah ditelaah dan disetujui oleh:

Medan, Januari 2025

Ketua Gugus Penjaminan Mutu (GPM)

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Negeri Medan



(Didi Febrian, S.Si., M.Sc.)

NIP. 198502112014041001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Negeri Medan Tahun 2024 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan pengukuran tingkat kepuasan para mitra kerja sama terhadap layanan dan kolaborasi yang telah dijalankan oleh FMIPA Universitas Negeri Medan. Melalui survei ini, diharapkan hasil yang diperoleh dapat menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas kerja sama dan memperkuat hubungan strategis dengan para mitra, baik di bidang akademik, penelitian, maupun pengabdian kepada masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei ini, khususnya kepada para mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang berharga. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada tim penyusun laporan yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan, mengolah, dan menyusun data hingga laporan ini dapat terselesaikan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi yang berguna dalam meningkatkan kerja sama yang lebih baik di masa depan.

Medan, Januari 2025

Tim Penyusun

BAB I

PENDAHULUAN

2.1.Latar Belakang

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Negeri Medan (UNIMED) memiliki peran strategis dalam membangun kerja sama dengan berbagai mitra, baik dari sektor pendidikan, pemerintah, industri, maupun lembaga non-pemerintah. Kerja sama yang terjalin bertujuan untuk meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang berorientasi pada pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Untuk menjaga efektivitas dan keberlanjutan hubungan tersebut, diperlukan evaluasi secara berkala melalui survei kepuasan mitra kerja sama.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan para mitra terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah dilaksanakan. Evaluasi ini penting untuk mengetahui sejauh mana program-program kerja sama yang dilakukan FMIPA UNIMED mampu memenuhi harapan dan kebutuhan mitra. Selain itu, hasil survei juga akan menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan perbaikan dan pengembangan kerja sama di masa yang akan datang.

Dalam konteks peningkatan kualitas hubungan kemitraan, survei ini diharapkan mampu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan yang ada, sehingga langkah-langkah strategis dapat diambil untuk meningkatkan kinerja fakultas dalam menjalin hubungan yang harmonis, saling menguntungkan, dan berkelanjutan dengan para mitra.

2.1.Tujuan Survei

Adapun tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan mitra kerja sama ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang dilakukan oleh FMIPA UNIMED.,
2. Mengidentifikasi aspek-aspek kerja sama yang memerlukan perbaikan dan pengembangan,
3. Mengevaluasi efektivitas program kerja sama yang telah dilaksanakan, dan
4. Memberikan rekomendasi perbaikan dalam rangka meningkatkan kualitas dan keberlanjutan hubungan kemitraan.

2.1. Ruang Lingkup Survei

Survei ini mencakup seluruh mitra kerja sama yang terlibat dalam berbagai program yang diselenggarakan oleh FMIPA UNIMED selama periode tahun 2024. Ruang lingkup survei meliputi aspek komunikasi, pelaksanaan program, dukungan administratif, serta hasil dan dampak kerja sama terhadap kedua belah pihak.

2.1. Metodologi Survei

Survei kepuasan mitra kerja sama ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Metode kuantitatif dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner kepada mitra kerja sama, sedangkan metode kualitatif dilakukan melalui wawancara mendalam untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif.

a. Teknik Pengumpulan Data

- Kuesioner online dan offline kepada para mitra ([Link](#)).
- Wawancara langsung dengan perwakilan mitra.

b. Teknik Analisis Data

- Data yang diperoleh dari hasil survei dianalisis secara statistik untuk melihat distribusi kepuasan.
- Analisis kualitatif digunakan untuk menggali informasi terkait persepsi dan saran dari mitra kerja sama.

Hasil dari analisis data tersebut akan disajikan dalam bentuk tabel, grafik, dan interpretasi naratif untuk memudahkan pemahaman serta pengambilan keputusan yang tepat.

BAB II

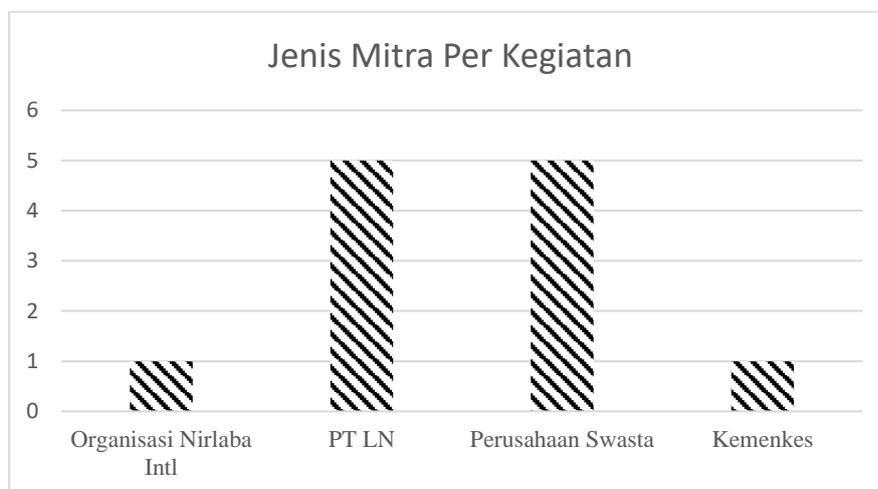
GAMBARAN UMUM KERJA SAMA

2.1. Profil Mitra Kerja Sama

FMIPA UNIMED telah menjalin kerja sama dengan berbagai mitra dari sektor pendidikan, pemerintah, dunia usaha, dan masyarakat. Kerja sama ini melibatkan perguruan tinggi lain, instansi pemerintah, perusahaan swasta, serta lembaga non-profit dalam rangka mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kementerian Pendidikan Indonesia.

2.1.1. Jenis Institusi/Lembaga Mitra

FMIPA UNIMED menjalin kerja sama dengan berbagai institusi/Lembaga mitra mengikuti ketentuan dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan terkait Kemitraan Program Studi yang terdiri dari Organisasi Nirlaba Kelas Dunia, Perguruan Tinggi Luar Negeri QS 200, Perusahaan Swasta, Rumah Sakit, dan Kementerian Kesehatan. Sebaran Mitra berdasarkan kumpulan data Perjanjian Kerja Sama dan dokumen Implementasi Kerja Sama di FMIPA Tahun 2024 dapat dilihat pada grafik berikut ini.



2.1.2. Kategori Kerja Sama

Berdasarkan data kerja sama yang sudah dilaksanakan di FMIPA pada tahun 2024, kategori kerja sama yang terlaksana secara garis besar mengikuti Tri Dharma Perguruan Tinggi. FMIPA melaksanakan kegiatan kerja sama pada kategori Pendidikan yakni pelaksanaan pembelajaran berbasis proyek, melaksanakan penelitian bersama, rekrutmen karyawan dari alumni, pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat bekerja sama dengan afiliasi penerbangan.

2.2. Periode Kerja Sama

Rata-rata periode kerja sama yang dilaksanakan di FMIPA UNIMED tergantung dengan jenis dokumen yang disepakati, Perjanjian Kerja Sama (MoA) memiliki periode rata-rata selama 5 tahun, dan kegiatan kerja sama yang ditandai dengan IA memiliki periode rata-rata 1 tahun pelaksanaan.

BAB III

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA

3.1. Tingkat Kepuasan Mitra

Hasil survei yang dilakukan terhadap mitra kerja sama FMIPA UNIMED pada tahun 2024 menunjukkan bahwa secara umum para mitra merasa puas terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah dijalankan. Survei dilakukan dengan menggunakan 12 indikator kepuasan yang mencakup aspek pelayanan, fasilitas, ketepatan waktu, efisiensi, komunikasi, serta manfaat yang diperoleh mitra.

No	Indikator Kepuasan	Rata-rata Skor	Kategori
1	Fakultas/Program Studi mampu memberikan pelayanan yang baik	4.3	Puas
2	Fakultas/Program Studi memiliki fasilitas yang baik	4.2	Puas
3	Fakultas/Program Studi tepat waktu dalam melaksanakan kegiatan kerjasama	4.4	Puas
4	Fakultas/Program Studi berusaha menjalin kerjasama dengan cepat dan efisien	4.3	Puas
5	Fakultas/Program Studi membantu mitra dengan pelayanan solutif	4.1	Puas
6	Fakultas/Program Studi melaksanakan program sesuai dengan perjanjian kerjasama	4.3	Puas
7	Fakultas/Program Studi melakukan administrasi	4.2	Puas

	kerjasama secara efektif dan efisien		
8	Fakultas/Program Studi intens berkomunikasi secara profesional	4.2	Puas
9	Kerjasama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan	4.3	Puas
10	Kerjasama dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan	4.3	Puas
11	Kerjasama memperoleh manfaat sesuai yang diharapkan	4.2	Puas
12	Tingkat kepuasan mitra secara umum terhadap FMIPA UNIMED/Program Studi	4.3	Puas

3.2. Analisis Data Survei

Analisis data survei dilakukan berdasarkan 12 indikator utama yang mencakup pelayanan, fasilitas, ketepatan waktu, efisiensi, komunikasi, serta manfaat kerja sama dengan FMIPA UNIMED. Berdasarkan data yang diperoleh, rata-rata nilai yang diberikan oleh mitra kerja sama berada pada kategori "Puas", dengan skor rata-rata di atas 4.0 pada skala 1 sampai 5. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, mitra merasa bahwa FMIPA UNIMED telah melaksanakan kerja sama dengan baik dan profesional.

Hasil analisis dari masing-masing indikator adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan oleh Fakultas/Program Studi dinilai baik dengan rata-rata skor 4.3, menunjukkan kepuasan tinggi dalam hal pelayanan kepada mitra.
2. Fasilitas yang disediakan oleh FMIPA UNIMED mendapatkan skor 4.2, yang dianggap memadai untuk mendukung pelaksanaan kerja sama.

3. Ketepatan waktu dalam melaksanakan program kerja sama memiliki skor tertinggi, yaitu 4.4, menunjukkan komitmen kuat terhadap waktu yang telah disepakati.
4. Efisiensi dalam pelayanan kerja sama memperoleh skor 4.3, yang berarti mitra merasa pelayanan dilakukan dengan cepat dan efisien.
5. Kemampuan dalam memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi mitra mendapatkan skor 4.1, dengan catatan bahwa beberapa mitra mengharapkan peningkatan respons yang lebih cepat.
6. Implementasi program sesuai dengan perjanjian kerja sama memperoleh skor 4.3, mencerminkan kesesuaian program dengan perencanaan.
7. Administrasi kerja sama dinilai baik dengan skor 4.2, meskipun beberapa masukan terkait efisiensi masih perlu diperhatikan.
8. Komunikasi profesional antara FMIPA UNIMED dan mitra kerja sama mendapat skor 4.2, menandakan hubungan komunikasi yang baik.
9. Kesepakatan kerja sama yang berjalan sesuai rencana mendapatkan skor 4.3, menunjukkan konsistensi dalam pelaksanaan.
10. Pencapaian tujuan kerja sama dinilai 4.3, yang berarti target kerja sama umumnya tercapai sesuai harapan.
11. Manfaat yang diperoleh mitra dari kerja sama memperoleh skor 4.2, dengan beberapa catatan agar program lebih berdampak nyata.
12. Tingkat kepuasan secara umum berada pada skor 4.3, menegaskan bahwa mitra merasa puas dengan kerja sama yang telah berlangsung.

Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa aspek pelayanan, ketepatan waktu, dan implementasi program menjadi kekuatan utama FMIPA UNIMED dalam menjaga hubungan kerja sama dengan mitra.

3.3. Temuan Penting

Berdasarkan analisis data survei, beberapa temuan penting yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Kekuatan utama terletak pada ketepatan waktu pelaksanaan program, pelayanan yang baik, dan kesesuaian program dengan perjanjian kerja sama,
2. Komunikasi profesional sudah berjalan cukup baik, namun perlu peningkatan pada respons terhadap perubahan program,
3. Administrasi kerja sama dinilai efektif, tetapi perlu ditingkatkan pada koordinasi lintas sektor,

4. Beberapa mitra mengharapkan agar waktu respons terhadap perubahan program dan koordinasi internal dapat lebih cepat dan terstruktur,
5. Manfaat kerja sama dianggap memadai, namun mitra berharap program ke depan dapat dilaksanakan lagi dengan variasi kegiatan lainnya.

Temuan ini akan menjadi dasar rekomendasi perbaikan di bagian selanjutnya, untuk meningkatkan kualitas kerja sama yang berkelanjutan antara FMIPA UNIMED dan para mitra.

BAB IV

PEMBAHASAN DAN REKOMENDASI

4.1. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, secara umum para mitra kerja sama merasa puas dengan berbagai aspek pelaksanaan kerja sama yang dilakukan oleh FMIPA UNIMED. Tingkat kepuasan yang tinggi terutama ditunjukkan pada aspek pelayanan, ketepatan waktu pelaksanaan program, dan implementasi program sesuai perjanjian.

Mitra merasa bahwa pelayanan yang diberikan oleh FMIPA UNIMED cepat, tepat, dan responsif terhadap kebutuhan mereka. Hal ini didukung oleh komunikasi yang profesional dan intensif selama proses kerja sama berlangsung. Selain itu, ketepatan waktu dalam pelaksanaan program menjadi salah satu indikator yang mendapatkan apresiasi tinggi dari mitra, menunjukkan bahwa FMIPA UNIMED mampu menjaga komitmen sesuai jadwal yang telah disepakati.

Meskipun demikian, beberapa area perbaikan yang perlu diperhatikan adalah pada respons terhadap perubahan program yang dirasa dapat ditingkatkan lagi, serta efektivitas koordinasi pada program lintas sektor. Beberapa mitra juga mengharapkan adanya peningkatan inovasi dalam program yang dijalankan agar dampaknya lebih signifikan dan berkelanjutan.

4.2. Rekomendasi

4.2.1. Rekomendasi Temuan

Berdasarkan temuan dalam survei, berikut adalah rekomendasi yang disarankan untuk peningkatan kerja sama antara FMIPA UNIMED dan mitra kerja sama:

1. Meningkatkan respons terhadap perubahan program secara lebih cepat dan adaptif, sehingga mitra merasa lebih diperhatikan dalam setiap perubahan yang terjadi.
2. Memperkuat koordinasi lintas sektor untuk memastikan setiap program berjalan secara efisien dan minim hambatan administratif.
3. Meningkatkan inovasi dalam program kerja sama, dengan fokus pada kegiatan yang berdampak luas dan berkelanjutan bagi mitra.
4. Memperluas infrastruktur komunikasi digital untuk mempercepat proses administrasi dan pelaporan hasil kerja sama.
5. Menyusun panduan kerja sama yang lebih sistematis agar mitra memiliki pemahaman yang jelas terhadap prosedur dan ekspektasi dalam program yang dijalankan.

4.2.2. Rekomendasi Keberlanjutan Kerja Sama

Berdasarkan data yang dikumpulkan melalui Instrumen Survei Kepuasan yang sudah diberikan kepada Mitra Kerja Sama, secara umum mitra kerja sama menyatakan bersedia untuk melanjutkan kerja sama dengan mempertimbangkan catatan dan rekomendasi dari pelaksanaan kerja sama sebelumnya.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Survei kepuasan mitra kerja sama yang dilakukan oleh FMIPA UNIMED pada tahun 2024 menunjukkan bahwa secara umum, mitra merasa puas terhadap berbagai aspek kerja sama yang dilaksanakan. Pelayanan, ketepatan waktu, dan implementasi program sesuai dengan perjanjian menjadi kekuatan utama dalam hubungan kemitraan ini. Meskipun demikian, terdapat beberapa masukan terkait efektivitas koordinasi dan inovasi program yang perlu ditingkatkan di masa mendatang.

5.2. Saran

FMIPA UNIMED diharapkan dapat meningkatkan kualitas kerja sama dengan terus memperhatikan masukan dari mitra, terutama dalam hal respons terhadap perubahan program dan efektivitas koordinasi. Selain itu, pengembangan inovasi dalam program kerja sama diharapkan mampu memberikan dampak yang lebih luas dan signifikan bagi kedua belah pihak. Komitmen untuk menjaga komunikasi yang baik dan intensif perlu terus dipertahankan guna memastikan keberlanjutan kerja sama yang harmonis dan saling menguntungkan.