



LAPORAN SURVEY 2023

KEPUASAN MITRA

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

GPM- FMIPA
Universitas Negeri Medan



LEMBAR PENGESAHAN

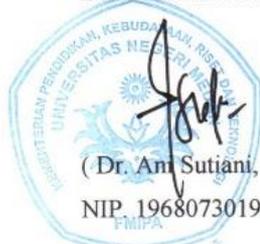
Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Medan
Tahun 2023

Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Negeri Medan Tahun 2024 ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Medan, Januari 2024

Dekanat Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Medan

Dekan FMIPA UNIMED



(Dr. Ani Sutjani, M.Si.)
NIP. 196807301992032001

Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan

Wakil Dekan Akademik & Kerja Sama

(Dr. Jamalum Purba, M.Si.)
NIP. 196412071991031002

Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan

(Dr. Dewi Wulandari, S.Si., M.Si.)
NIP. 197801202008012014

Ketua Tim Survei

(Aristo Hardinata, S.Pd., M.Pd.)
NIP. 199201092019031015

(Dr. Rahmatsyah, M.Si.)
NIP. 196602021994031006

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama
Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Universitas Negeri Medan
Tahun 2023

Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Negeri Medan Tahun 2024 ini telah ditelaah dan disetujui oleh:

Medan, Januari 2024

Ketua Gugus Penjaminan Mutu (GPM)

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Negeri Medan



(Didi Febrian, S.Si., M.Sc.)

NIP. 198502112014041001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga laporan Pengukuran Kepuasan Mitra ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan Universitas Negeri Medan dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan tinggi, sejalan dengan komitmen terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dan penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Universitas Negeri Medan melaksanakan pengukuran kepuasan mitra sebagai bagian integral dari pedoman kerja sama rencana pengembangan tata kelola Universitas Negeri Medan. Pengukuran ini bertujuan untuk menilai sejauh mana tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan program kerja sama, memahami kebermanfaatan kegiatan yang telah dijalankan, menilai potensi keberlanjutan kerja sama, serta menyediakan dasar pengambilan keputusan untuk peningkatan dan pengembangan kolaborasi di masa mendatang.

Di sisi lain, Universitas Negeri Medan melalui Lembaga Penjaminan Mutu bersama Gugus Penjaminan Mutu fakultas dan Tim Penjaminan Mutu Jurusan (TPMJ) juga telah melaksanakan Monitoring dan Evaluasi (Monev) sebagai bagian dari siklus PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi dan pengukuran tingkat kepuasan para mitra kerja sama terhadap layanan dan kolaborasi yang telah dijalankan oleh FMIPA Universitas Negeri Medan. Melalui survei ini, diharapkan hasil yang diperoleh dapat menjadi acuan dalam meningkatkan kualitas kerja sama dan memperkuat hubungan strategis dengan para mitra, baik di bidang akademik, penelitian, maupun pengabdian kepada Masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei ini, khususnya kepada para mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang berharga. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada tim penyusun laporan yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan, mengolah, dan menyusun data hingga laporan ini dapat terselesaikan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi referensi yang berguna dalam meningkatkan kerja sama yang lebih baik di masa depan.

Medan, Januari 2024

GPM FMIPA UNIMED

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	4
Daftar Isi.....	5
BAB I: Pendahuluan	1
Latar Belakang	1
Dasar Hukum	1
Tim Monev	2
Sasaran Monev	2
BAB II: Pelaksanaan Kegiatan	3
Waktu Kegiatan	3
Metode Survey	3
Penilaian	4
Gambaran Umum Kerja sama	4
BAB III: Evaluasi Hasil Monev	6
Tingkat Kepuasan Mitra	7
Analisis Data Suurvey	7
BAB IV: Temuan Dan Rekomendasi	9
BAB V: Kesimpulan dan Penutup	11
Kesimpulan	11
Penutup	11

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Universitas Negeri Medan terus berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada mitra guna mendukung kesiapan mereka dalam menghadapi dunia kerja. Tingkat kepuasan mitra diukur sebagai hasil evaluasi terhadap perbandingan antara harapan mitra terhadap layanan yang diterima dan pengalaman nyata mereka. Sebagai pengguna layanan, baik akademik maupun non-akademik, tingkat kepuasan mitra dapat beragam, sehingga diperlukan pengukuran yang menyeluruh dan sistematis. Untuk itu, kegiatan monitoring dan evaluasi (monev) dilaksanakan untuk menilai sejauh mana layanan yang diberikan mampu memenuhi kebutuhan mitra. Hasil dari evaluasi ini digunakan sebagai dasar untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan sebagai indikator efektivitas layanan serta tindak lanjut atas evaluasi periode sebelumnya.

Dalam rangka mendapatkan data yang valid dan dapat diandalkan, Lembaga Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan (LPPMP) Universitas Negeri Medan telah merancang instrumen khusus untuk mengukur kepuasan mitra

Pelaksanaan monev ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kerja sama FMIPA Universitas Negeri Medan, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam penyelenggaraan layanan, serta mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap layanan yang telah diberikan oleh berbagai unit kerja sepanjang tahun 2023.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 148 tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Negeri Medan
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi nomor 44 Tahun 2015 tentang Standard Nasional Pendidikan Tinggi, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 50 Tahun 2017.
6. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi nomor 32 Tahun 2016 tentang Sistem Penjamin Mutu Pendidikan Tinggi.
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi nomor 96 tahun 2016 tentang Statuta Universitas Negeri Medan
8. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 362/KMK.05/2018 tanggal 2 Mei 2018 tentang penetapan Universitas Negeri Medan pada Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi sebagai Instansi Pemerintah yang menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PK-BLU)

9. Keputusan Rektor Universitas Negeri Medan Nomor 0115/UN.33.KEP/KP/2018 tanggal 20 Maret 2018 tentang Pembentukan Lembaga Pengembangan dan Penjamin Mutu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
10. Keputusan Rektor Universitas Negeri Medan Nomor 0649/UN33/KPT/2019 tentang Pembentukan Tim Gugus Penjamin Mutu (GPM) Fakultas dan Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
11. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 Tahun 2020, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

1.3. Tim Monev

Tim monev berasal dari tim LPPMP, Gugus Penjaminan Mutu tingkat Fakultas (GPM), dan Tim Penjamin Mutu di tingkat Jurusan (TPMJ), yaitu;

Ketua GPM FMIPA : Dra. Cicik Suriani, M.Si
Sekretaris GPM FMIPA : Didi Febrian,
S.Si.,M.Sc Anggota TPMJ Jurusan Matematika
TPMJ Jurusan Kimia
TPMJ Jurusan Fisika
TPMJ Jurusan Biologi

1.4. Sasaran Monev

Sasaran monev kepuasan Mitra pada Tahun 2023 adalah melihat bagaimana kepuasan Mitra terhadap berbagai layanan yang mereka terima, yaitu

- 1. Menilai Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Pelaksanaan Kerja Sama**
Mengukur persepsi mitra terhadap kualitas layanan, ketepatan waktu, komunikasi, dan manfaat yang diperoleh dari kerja sama dengan FMIPA UNIMED.
- 2. Mengidentifikasi Efektivitas dan Kepatuhan Implementasi Perjanjian Kerja Sama**
Mengevaluasi sejauh mana pelaksanaan kerja sama sesuai dengan ruang lingkup dan waktu yang telah disepakati dalam MoA atau IA.
- 3. Menganalisis Luaran dan Dampak Kerja Sama terhadap Mitra**
Menilai keberhasilan kerja sama dalam mencapai tujuan dan memberikan manfaat nyata, baik secara institusional maupun programatik bagi mitra.
- 4. Mendeteksi Kelemahan atau Hambatan dalam Pelaksanaan Kerja Sama**
Menggali aspek-aspek yang dirasa kurang oleh mitra, seperti komunikasi, fleksibilitas, atau respons dalam penyelesaian kendala.
- 5. Menyusun Rekomendasi Perbaikan dan Pengembangan Kerja Sama di Masa Depan**
Mengumpulkan masukan langsung dari mitra sebagai dasar penyusunan strategi keberlanjutan kerja sama yang lebih terstruktur, profesional, dan berdampak luas

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN

2.1. Waktu Kegiatan

Untuk memastikan hasil monitoring dan evaluasi (monev) yang optimal, LPPMP bekerja sama dengan GPM dalam menyusun instrumen monev. Setelah disusun, instrumen tersebut divalidasi dan diperbaiki sesuai dengan hasil evaluasi sebelum akhirnya ditetapkan sebagai instrumen final. Untuk mempermudah pelaksanaan, instrumen monev disediakan pada <https://efilling-fmipaunimed.id/?p=survei> FMIPA Universitas Negeri Medan

Selanjutnya, GPM berkolaborasi dengan TPMJ dalam mengoordinasikan mitra melalui ketua kelas untuk mengisi instrumen yang telah disediakan pada tautan yang ditentukan. Mitra diberikan batas waktu tertentu untuk menyelesaikan pengisian. Setelah instrumen terisi, GPM melakukan analisis terhadap hasil monev guna memperoleh kesimpulan serta mengidentifikasi temuan-temuan yang ada. Berdasarkan hasil temuan tersebut, GPM menyusun rekomendasi tindak lanjut untuk perbaikan di masa mendatang. Berikut adalah rangkaian kegiatan monev kepuasan mitra tahun akademik 2023 yang dilaksanakan di lingkungan FMIPA Universitas Negeri Medan (UNIMED).

Tabel 1. Kegiatan Monitoring

No	Kegiatan	November 2023	Desember 2023	Januari 2024
1.	Penyusunan Instrumen Monev			
2.	Asistensi dan perbaikan Instrumen Monev			
3.	Pembuatan instrumen online			
4.	Penunjukkan tim Monev oleh Dekan			
5.	Persamaan persepsi GPM dan TPMJ			
6.	Pelaksanaan Monev			
7.	Penilaian intrumen oleh Mitra			
8.	Analisis dokumen oleh GPM dan TPMJ			
9.	Pelaporan			

2.2. Metode Survey

Survei kepuasan mitra kerja sama ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Metode kuantitatif dilaksanakan melalui penyebaran kuesioner kepada mitra kerja sama, sedangkan metode kualitatif dilakukan melalui wawancara mendalam untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif.

- a. Teknik Pengumpulan Data
 - Kuesioner online pada link website
- b. Teknik Analisis Data

- Data yang diperoleh dari hasil survei dianalisis secara statistik untuk melihat distribusi kepuasan.
- Analisis kualitatif digunakan untuk menggali informasi terkait persepsi dan saran dari mitra kerja sama.

Hasil dari analisis data tersebut akan disajikan dalam bentuk tabel, grafik, dan interpretasi naratif untuk memudahkan pemahaman serta pengambilan keputusan yang tepat.

2.3. Penilaian

Instrumen survei kepuasan mitra menggunakan skala Likert dengan empat tingkat penilaian, yaitu 1 = Sangat Tidak Puas, 2 = Tidak Puas, 3 = Kurang Puas, 4 = Puas. 5 = Sangat Puas. Hasil yang diperoleh dianalisis dengan menghitung rata-rata skor, yang kemudian diinterpretasikan dalam empat kategori kesimpulan: (1) 1,00–1,75: Sangat Tidak Puas, (2) 1,76–2,50: Tidak Puas, (3) 2,51–3,25: Puas, dan (4) 3,26–4,00: Sangat Puas. (5) 4,10-5,00 : Sangat Puas

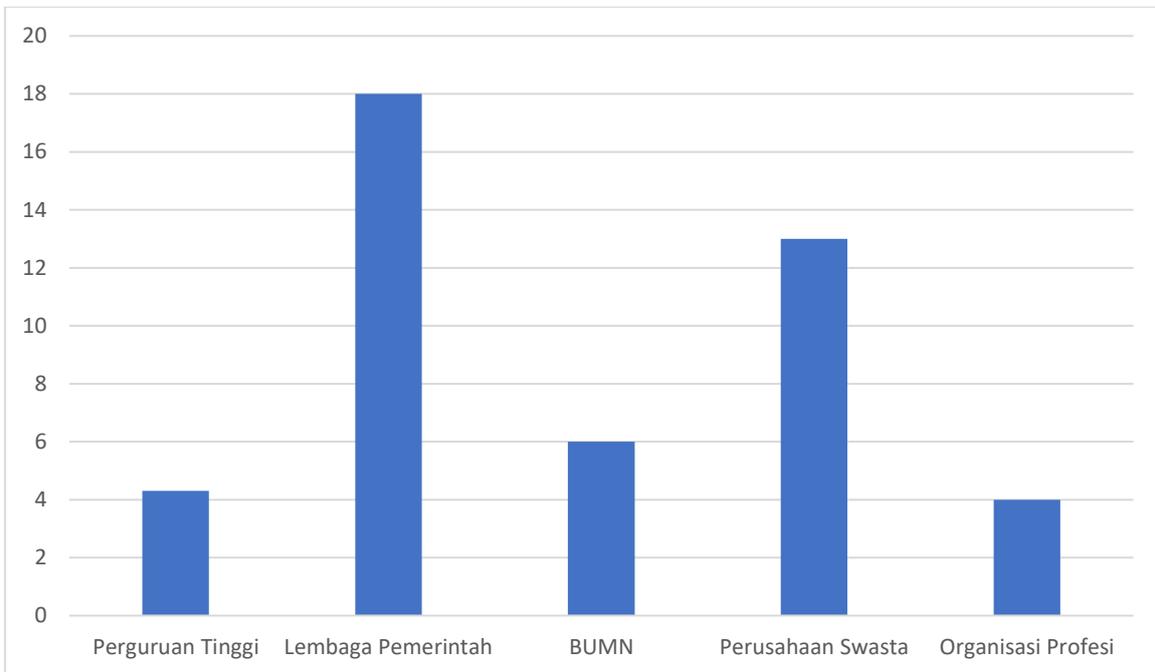
2.4. Gambaran Umum Kerja Sama

Profil Mitra Kerja Sama

FMIPA UNIMED telah menjalin kerja sama dengan berbagai mitra dari sektor pendidikan, pemerintah, dunia usaha, dan masyarakat. Kerja sama ini melibatkan perguruan tinggi lain, instansi pemerintah, perusahaan swasta, serta lembaga non-profit dalam rangka mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kementerian Pendidikan Indonesia.

Jenis Institusi/Lembaga Mitra

FMIPA UNIMED menjalin kerja sama dengan berbagai institusi/Lembaga mitra mengikuti ketentuan dari Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan terkait Kemitraan Program Studi yang terdiri dari, Perguruan Tinggi, Perusahaan Swasta, BUMN, Lembaga Pemerintah, Organisasi Profesi. Sebaran Mitra berdasarkan kumpulan data Perjanjian Kerja Sama dan dokumen Implementasi Kerja Sama di FMIPA Tahun 2023 dapat dilihat pada grafik berikut ini.



Gambar 1. Jenis Mitra Kerja Sama FMIPA UNIMED 2023

Kategori Kerja Sama

Kerja sama yang dijalin oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Negeri Medan sepanjang tahun 2023 mencerminkan keberagaman bentuk kolaborasi lintas sektor. Berdasarkan klasifikasi terhadap 60 data kerja sama yang tercatat, kategori kerja sama dapat dibagi ke dalam lima kelompok utama, yaitu: perguruan tinggi/institusi pendidikan, instansi pemerintah, BUMN, perusahaan swasta, serta organisasi profesi dan lembaga non-profit.

Kategori terbesar berasal dari perguruan tinggi dan institusi pendidikan, baik dalam negeri maupun luar negeri. Terdapat 22 dokumen kerja sama yang mencakup pengembangan kurikulum, pertukaran dosen dan mahasiswa, seminar bersama, serta penelitian kolaboratif. Kerja sama ini menjadi tulang punggung internasionalisasi akademik dan penguatan tridharma perguruan tinggi.

Selanjutnya, instansi pemerintah dan lembaga negara juga menjadi mitra penting dengan 18 kerja sama aktif. Kolaborasi ini terutama berkaitan dengan kegiatan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), magang mahasiswa, pemanfaatan laboratorium, serta pendampingan kegiatan berbasis lingkungan dan kebencanaan.

Sektor BUMN menyumbang 6 kerja sama, umumnya berfokus pada praktik lapangan, pemanfaatan fasilitas industri, serta pembinaan mahasiswa dalam konteks industri strategis seperti perkebunan dan energi.

Sementara itu, perusahaan swasta dan industri nasional menjalin 13 kerja sama dengan FMIPA, yang mayoritas melibatkan program magang, penelitian terapan, hingga transfer pengetahuan berbasis kebutuhan industri.

Adapun organisasi profesi dan lembaga non-profit terlibat dalam 4 kerja sama, khususnya pada pengembangan kompetensi SDM, jaringan ilmiah internasional, serta kegiatan sosial-edukatif berbasis komunitas.

Ragam bentuk kerja sama yang tercatat, termasuk MoA, dan IA, menunjukkan bahwa FMIPA UNIMED telah mengembangkan portofolio kemitraan yang luas, responsif terhadap kebijakan pendidikan tinggi nasional, dan berorientasi pada dampak jangka panjang bagi mahasiswa, institusi, dan mitra eksternal.

Periode Kerja Sama

Rata-rata periode kerja sama yang dilaksanakan di FMIPA UNIMED tergantung dengan jenis dokumen yang disepakati, Perjanjian Kerja Sama (MoA) memiliki periode rata-rata selama 5 tahun, dan kegiatan kerja sama yang ditandai dengan IA memiliki periode rata-rata 1 tahun pelaksanaan.

BAB III EVALUASI HASIL MONEV

3.1. Tingkat Kepuasan Mitra

Hasil survei yang dilakukan terhadap mitra kerja sama FMIPA UNIMED pada tahun 2023 menunjukkan bahwa secara umum para mitra merasa puas terhadap berbagai aspek kerja sama yang telah dijalankan. Survei dilakukan dengan menggunakan 12 indikator kepuasan yang mencakup aspek pelayanan, fasilitas, ketepatan waktu, efisiensi, komunikasi, serta manfaat yang diperoleh mitra.

No	Indikator Kepuasan	Rata-rata Skor	Kategori
1	Fakultas/Program Studi mampu memberikan pelayanan yang baik	4.3	Puas
2	Fakultas/Program Studi memiliki fasilitas yang baik	4.2	Puas
3	Fakultas/Program Studi tepat waktu dalam melaksanakan kegiatan Kerjasama	4.4	Puas
4	Fakultas/Program Studi berusaha menjalin kerjasama dengan cepat dan efisien	4.3	Puas
5	Fakultas/Program Studi membantu mitra dengan pelayanan solutif	4.1	Puas
6	Fakultas/Program Studi melaksanakan program sesuai dengan perjanjian kerjasama	4.3	Puas
7	Fakultas/Program Studi melakukan administrasi kerjasama secara efektif dan efisien	4.2	Puas
8	Fakultas/Program Studi intens berkomunikasi secara profesional	4.1	Puas
9	Kerjasama berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan	4.4	Puas
10	Kerjasama dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan	4.3	Puas
11	Kerjasama memperoleh manfaat sesuai yang diharapkan	4.3	Puas
12	Tingkat kepuasan mitra secara umum terhadap	4.2	Puas

	FMIPA UNIMED/Program Studi		
--	----------------------------	--	--

3.2. Analisis Data Survey

Analisis data survei dilakukan berdasarkan 12 indikator utama yang mencakup pelayanan, fasilitas, ketepatan waktu, efisiensi, komunikasi, serta manfaat kerja sama dengan FMIPA UNIMED. Berdasarkan data yang diperoleh, rata-rata nilai yang diberikan oleh mitra kerja sama berada pada kategori "Puas", dengan skor rata-rata di atas 4.0 pada skala 1 sampai 5. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, mitra merasa bahwa FMIPA UNIMED telah melaksanakan kerja sama dengan baik dan profesional.

Hasil analisis dari masing-masing indikator adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan fakultas/prodi mendapat skor : 4.3 menunjukkan mitra merasa pelayanan yang diberikan oleh FMIPA sudah sangat baik, menunjukkan adanya budaya layanan akademik yang responsif dan ramah terhadap mitra.
2. Kondisi fasilitas mendapat skor : 4.2, menunjukkan fasilitas yang dimiliki FMIPA dianggap mendukung pelaksanaan kerja sama, baik untuk kegiatan magang, penelitian, maupun kegiatan bersama lainnya.
3. Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan mendapat skor : 4.4, menunjukkan bahwa mitra sangat menghargai komitmen waktu dan keseriusan fakultas dalam menjalankan kegiatan sesuai jadwal.
4. Efisiensi dalam menjalin kerja sama mendapat skor : 4.3, menunjukkan FMIPA dinilai cepat tanggap dan efisien dalam proses awal kerja sama, mulai dari komunikasi awal hingga kesepakatan teknis.
5. Pelayanan solutif mendapat skor : 4.1, menunjukkan bahwa mitra mengakui adanya usaha dari FMIPA untuk memberikan solusi saat terjadi hambatan dalam pelaksanaan kerja sama.
6. Kesesuaian pelaksanaan dengan perjanjian mendapat skor : 4.3, menunjukkan program kerja sama dijalankan sesuai perjanjian, memperlihatkan adanya kepatuhan administratif dan komitmen implementatif yang kuat.
7. Administrasi efektif dan efisien mendapat skor : 4.2, menunjukkan mitra menilai proses administrasi berjalan lancar dan tidak berbelit, mencerminkan pengelolaan dokumen dan komunikasi birokrasi yang baik.
8. Komunikasi profesional mendapat skor : 4.1, menunjukkan komunikasi dengan mitra berlangsung cukup baik dan profesional.
9. Kesesuaian dengan waktu dan kesepakatan mendapat skor : 4.4, menegaskan bahwa FMIPA memiliki kedisiplinan dan kepastian pelaksanaan kegiatan sesuai dengan perencanaan bersama.
10. Pencapaian tujuan kerja sama mendapatkan skor : 4.3 menunjukkan bahwa tujuan yang telah disepakati bersama mitra dinilai telah tercapai dengan baik.
11. Manfaat nyata bagi mitra mendapatkan skor : 4.3, menunjukkan kerja sama dianggap memberikan dampak dan manfaat langsung, baik dari sisi akademik, teknis, maupun peningkatan kapasitas kelembagaan mitra.
12. Kepuasan umum terhadap FMIPA mendapat skor : 4.2, menunjukkan secara keseluruhan, mitra menyatakan puas terhadap kerja sama dengan FMIPA

UNIMED, menunjukkan reputasi yang positif dan potensi keberlanjutan kerja sama.

Hasil survei kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Negeri Medan tahun 2023 menunjukkan gambaran yang sangat positif. Dengan menggunakan 12 indikator yang mewakili dimensi layanan, pelaksanaan teknis, komunikasi, serta manfaat kerja sama, rata-rata skor berada di atas 4.0 dari skala 5. Hal ini mencerminkan bahwa secara umum, mitra menyatakan kepuasan tinggi terhadap kinerja dan komitmen FMIPA dalam menjalin serta melaksanakan kerja sama.

Salah satu temuan paling menonjol dalam survei ini adalah tingginya skor pada indikator ketepatan waktu dan kesesuaian pelaksanaan dengan jadwal, yang masing-masing memperoleh nilai 4.4. Hal ini menunjukkan bahwa FMIPA dipandang memiliki disiplin tinggi dan profesionalisme dalam memenuhi jadwal kegiatan yang telah disepakati bersama mitra. Keberhasilan ini menjadi kekuatan utama yang dapat memperkuat kepercayaan mitra dan menjadi landasan bagi perluasan kerja sama di masa depan.

Selain itu, indikator seperti pencapaian tujuan kerja sama dan manfaat nyata bagi mitra, yang masing-masing mencetak skor 4.3, menunjukkan bahwa kerja sama yang terjalin tidak hanya berjalan secara administratif, tetapi juga memberikan hasil dan dampak konkret. Manfaat ini bisa berupa dukungan teknis, pengalaman lapangan, peningkatan kapasitas, atau kontribusi terhadap pengembangan institusi mitra.

Dari sisi pelayanan dan efisiensi, FMIPA dinilai cukup responsif dan efektif, terlihat dari skor 4.3 pada indikator pelayanan dan efisiensi kerja sama. Fasilitas dan dukungan administratif juga turut menunjang pelaksanaan kegiatan dengan skor 4.2, mencerminkan kesiapan dan dukungan sarana dari pihak fakultas untuk mendukung kegiatan kerja sama.

Namun demikian, pembahasan juga perlu menyoroti dua aspek yang relatif lebih rendah, yakni pelayanan solutif dan komunikasi profesional, yang masing-masing hanya mencetak skor 4.1. Meskipun masih dalam kategori "puas", nilai ini mengindikasikan adanya ruang untuk perbaikan khususnya dalam respons terhadap kendala dan kecepatan komunikasi dua arah. Peningkatan intensitas koordinasi, kejelasan informasi, serta solusi tepat waktu atas dinamika di lapangan akan menjadi faktor kunci untuk menjaga dan meningkatkan kualitas hubungan kerja sama di masa mendatang.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menggambarkan bahwa FMIPA UNIMED telah menunjukkan kinerja kerja sama yang profesional, disiplin, dan bermanfaat. Ke depan, fokus peningkatan di aspek komunikasi dan pelayanan adaptif akan memperkuat kepercayaan mitra dan menciptakan kerja sama yang lebih kolaboratif dan berkelanjutan.

BAB IV TEMUAN DAN REKOMENDASI

4.1. Temuan

Berdasarkan analisis data survei, beberapa temuan penting yang dapat diidentifikasi adalah sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan umum tinggi
Semua indikator menunjukkan nilai rata-rata di atas 4.0 dari skala 5, yang berarti seluruh mitra menyatakan puas terhadap pelaksanaan kerja sama dengan FMIPA UNIMED.
2. Ketepatan waktu menjadi kekuatan utama
Dua indikator tertinggi yaitu: Ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan (skor: 4.4) dan Kesesuaian dengan waktu dan kesepakatan (skor: 4.4). Ini menunjukkan komitmen tinggi FMIPA dalam menjalankan kerja sama secara disiplin dan sesuai rencana.
3. Manfaat dan tujuan kerja sama terpenuhi
Pencapaian tujuan kerja sama dan manfaat nyata bagi mitra sama-sama mendapatkan skor 4.3, menunjukkan bahwa kerja sama dianggap relevan, berguna, dan berdampak positif oleh para mitra.
4. Pelayanan dan efisiensi dipandang positif
Pelayanan umum (skor: 4.3) dan efisiensi dalam menjalin kerja sama (skor: 4.3) menegaskan bahwa FMIPA responsif dan proaktif dalam membangun relasi kerja sama.
5. Fasilitas dan Administrasi Mendukung
Fasilitas (skor: 4.2) dan administrasi efektif (skor: 4.2) dianggap memadai dan menunjang kegiatan kolaboratif oleh mitra.
6. Area yang perlu ditingkatkan – komunikasi dan solusi
Dua indikator terendah namun tetap dalam kategori puas yaitu pelayanan solutif (skor: 4.1) dan Komunikasi profesional (skor: 4.1) menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk meningkatkan komunikasi aktif dan penyelesaian masalah yang lebih cepat.

Temuan ini akan menjadi dasar rekomendasi perbaikan di bagian selanjutnya, untuk meningkatkan kualitas kerja sama yang berkelanjutan antara FMIPA UNIMED dan para mitra.

4.2. Rekomendasi

Hasil survei menunjukkan bahwa kerja sama FMIPA UNIMED dengan mitra berjalan baik dan memberi dampak positif. Untuk menjaga keberlanjutan kerja sama yang telah terbentuk, diperlukan langkah-langkah yang lebih terarah agar lebih adaptif, terukur, dan berorientasi luaran nyata, antara lain sebagai berikut :

1. Perpanjangan dan pembaruan dokumen kerja sama (MoA/IA)
FMIPA secara aktif mengidentifikasi kerja sama yang akan segera berakhir dan melakukan pembaruan dokumen legalitas (MoA/IA) disertai evaluasi luaran sebelumnya. Proses ini sebaiknya dijalankan minimal 3 bulan sebelum masa berlaku habis, dengan sistem monitoring oleh unit kerja sama fakultas.
2. Pemetaan dan segmentasi mitra potensial
Dilakukan pemetaan ulang mitra berdasarkan sektor (industri, pemerintah, lembaga profesi, luar negeri), serta bidang kontribusi (magang, riset, inovasi, pelatihan).
3. FMIPA menyusun *mitra prioritas* untuk pengembangan strategis 3–5 tahun ke depan.
4. Integrasi Program MBKM dan Kurikulum
Mitra yang telah terlibat dalam program MBKM dapat diajak berpartisipasi dalam *co-creation* kurikulum, memberikan kuliah tamu, dan menyusun modul magang bersama agar kerja sama semakin terstruktur dan berkelanjutan.
5. Pembuatan forum evaluasi tahunan mitra
FMIPA menyelenggarakan "*Forum Mitra Tahunan*" sebagai sarana diskusi dan evaluasi bersama sekaligus media penajakan kerja sama lanjutan dan kolaborasi baru. Forum ini juga berfungsi sebagai branding akademik fakultas di hadapan stakeholder.
6. Pengembangan Platform Digital Kemitraan
7. Peningkatan luaran nyata kerja sama

Untuk keberlanjutan, setiap kerja sama disarankan menghasilkan minimal satu bentuk luaran konkret seperti: laporan riset, jurnal bersama, produk inovatif, pelatihan tersertifikasi, atau pengembangan SDM mitra.

BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Survei kepuasan mitra terhadap kerja sama FMIPA UNIMED tahun 2023 menunjukkan hasil yang sangat positif. Seluruh indikator memperoleh skor rata-rata di atas 4.0, menandakan bahwa mitra merasa puas terhadap pelaksanaan kerja sama. Aspek ketepatan waktu dan kesesuaian jadwal pelaksanaan menjadi poin tertinggi, menunjukkan profesionalisme dan komitmen FMIPA. Selain itu, pencapaian tujuan dan manfaat nyata kerja sama turut dinilai baik oleh mitra, mencerminkan dampak langsung yang dirasakan. Pelayanan, efisiensi, fasilitas, dan administrasi juga mendapat apresiasi, meskipun aspek komunikasi dan pelayanan solutif masih menjadi area yang perlu ditingkatkan untuk memperkuat keberlanjutan kerja sama di masa depan.

5.2. Penutup

Demikian laporan monitoring dan evaluasi kepuasan Mitra bidang Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Masyarakat di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Semoga laporan monev ini dapat dijadikan landasan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mitra kerjasama Universitas Negeri Medan, Khususnya di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam.

